

## Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru

### 1. Údaje o věřiteli spotřebitelského úvěru

Věřitel:	Twisto payments a.s.
Adresa:	IČO: 016 15 165 Újezd 450/40, Malá Strana, Praha 1 – 118 00
Telefonní číslo	+420 222 70 33 33
E-mail	<a href="mailto:dotaz@twisto.cz">dotaz@twisto.cz</a>
Adresa internetových stránek	<a href="http://www.twisto.cz">www.twisto.cz</a>

### 2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru

<b>Druh spotřebitelského úvěru</b>	Bezúčelový úvěr poskytovaný formou odložení platby vyúčtování Twisto účtu
<b>Celková výše úvěru</b> <i>To znamená strop úvěrového rámce nebo celkovou částku poskytnutou v rámci smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.</i>	Zákazník bude disponovat Twisto účtem s celkovým finančním limitem, který se odvíjí zejména od vyhodnocení úvěruschopnosti a doložení příjmů Zákazníka. Startovací finanční limit, který je obvykle ve výši 2 000,- Kč až 25 000,- Kč, bude Společnost Zákazníkovi postupně navyšovat až do výše jeho celkového finančního limitu.  Maximální výše úvěru je 90 % celkové jistiny (vyúčtování). Pro odložení splatnosti musí Zákazník zaplatit min. 10 % z celkové dlužné částky (vyúčtování).
<b>Podmínky čerpání</b> <i>To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze.</i>	Čerpání úvěrového limitu je umožněno prostřednictvím nákupu u partnerských e-shopů uvedených na webu <a href="http://twisto.cz">twisto.cz</a> , pomocí plateb Twisto kartou nebo pomocí skrze platby složenek a faktur (služba Twisto Snap)
<b>Doba trvání spotřebitelského úvěru</b> <i>Můžete být kdykoliv vyzváni ke splacení plné výše spotřebitelského úvěru</i>	neurčitá
<b>Splátky a případně způsob rozdělení splátek</b>	Budete muset uhradit toto: Pro odložení splatnosti musí Zákazník uhradit min. 10 % z celkového čerpaného úvěrového limitu (vyúčtování), přičemž splatnost je do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k čerpání peněžních prostředků.

**Úroky a /nebo poplatky budou splatné tímto způsobem:**

- Poplatek za Twisto účet: 0 - 99 Kč dle rozhodnutí zákazníka
- Odložení splatnosti o 1 měsíc: Za každých započatých odložených 100 Kč zaplatíte poplatek. Výše poplatku za danou odloženou stokorunu se řídí následující **tabulkou A**:

1. Pásmo	1. (první) - 20. (dvacátá) stokoruna	poplatek 4,5 Kč
2. Pásmo	21. - 40. stokoruna	poplatek 4,0 Kč
3. Pásmo	41. - 60. stokoruna	poplatek 3,5 Kč
4. Pásmo	61. - 80. stokoruna	poplatek 3,0 Kč
5. Pásmo	81. - 100. stokoruna	poplatek 2,5 Kč
6. Pásmo	101. - 120. stokoruna	poplatek 2,0 Kč
7. Pásmo	121. - 140. stokoruna	poplatek 1,5 Kč
8. Pásmo	141. - 200. stokoruna	poplatek 1,0 Kč
9. Pásmo	201. - 300. stokoruna	poplatek 0,75 Kč
10. Pásmo	301. a každá další stokoruna	poplatek 0,50 Kč

Celková výše poplatku za odložení je pak spočtena pomocí **vzorce B** jako:

$(\text{počet stokorun v pásmu 1.}) * (\text{poplatek v pásmu 1.}) +$   
 $(\text{počet stokorun v pásmu 2.}) * (\text{poplatek v pásmu 2.}) +$   
 $(\text{počet stokorun v pásmu 3.}) * (\text{poplatek v pásmu 3.}) +$   
 $(\text{počet stokorun v pásmu 4.}) * (\text{poplatek v pásmu 4.}) +$   
 $(\text{počet stokorun v pásmu 5.}) * (\text{poplatek v pásmu 5.}) +$   
 $(\text{počet stokorun v pásmu 6.}) * (\text{poplatek v pásmu 6.}) +$   
 $(\text{počet stokorun v pásmu 7.}) * (\text{poplatek v pásmu 7.}) +$   
 $(\text{počet stokorun v pásmu 8.}) * (\text{poplatek v pásmu 8.}) +$   
 $(\text{počet stokorun v pásmu 9.}) * (\text{poplatek v pásmu 9.}) +$   
 $(\text{počet stokorun v pásmu 10.}) * (\text{poplatek v pásmu 10.})$

**Celková částka, kterou je třeba zaplatit**

*To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případné náklady související s Vaším úvěrem.*

Čerpaná částka úvěrového limitu + poplatek za vedení Twisto účtu + poplatek odvíjející se od odložené částky, vypočtený podle **tabulky A** a **vzorce B** výše.

### 3. Náklady spotřebitelského úvěru

**Zápůjční úroková sazba** nebo případně různé zápůjční úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují.

Pevná sazba uvedená v korunách českých (Kč). Zákazník hradí poplatek daný **tabulkou A** za každých započatých odložených 100,- Kč o 1 měsíc. Zákazník si může zvolit libovolnou částku k úhradě (minimálně však 10 % z vyúčtování), podle toho se následně odvíjí poplatek za odložení splatnosti.

**Roční procentní sazba nákladů (RPSN)**

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.

Příklad:

Odkládá-li Zákazník částku 3 000,- Kč o 1 měsíc

- Poplatek (20 × 4,5 Kč) + (10 × 4,0 Kč) = 130,- Kč celkem
- Odpovídající RPSN 72,9 %

Celková splátka Zákazníkem po 1 měsíci odložení činí 3 130,- Kč

Je pro získání úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít

— pojištění úvěru nebo

— smlouvu o jiné doplňkové službě.

Ne, pro získání spotřebitelského úvěru není nutné uzavřít pojištění úvěru nebo smlouvu o jiné doplňkové službě.

NE

NE

Nejsou-li náklady na tyto služby věřiteli známy, nejsou zahrnuty v RPSN

**Související náklady**

0,- Kč

Náklady v případě opožděných plateb

Za opožděné platby budou účtovány náklady a **smluvní pokuta ve výši:**

- Uhrazení do 5 dnů po splatnosti vyúčtování: 150 Kč
- Uhrazení do 10 dnů po splatnosti vyúčtování: 250 Kč
- Uhrazení do 15 dnů po splatnosti vyúčtování: 350 Kč
- Uhrazení do 20 dnů po splatnosti vyúčtování: 450 Kč
- Uhrazení do 25 dnů po splatnosti vyúčtování: 550 Kč
- Uhrazení do 30 a více dnů po splatnosti vyúčtování 650 Kč + 10 % z celkového vyúčtování

**4. Další důležité právní aspekty****Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr**

Jako spotřebitel máte právo od smlouvy, ve které se sjednává zřízení Twisto účtu, právo odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy jste povinen odeslat společnosti v listinné podobě na adresu Twisto payments a.s., Újezd 450/40, Praha 1, PSČ: 118 0 0 nebo emailem na adresu [dotaz@twisto.cz](mailto:dotaz@twisto.cz). Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší.

**Předčasné splacení**

Zákazník (spotřebitel) má právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela či z části. Předčasné splacení je bezplatné.

**Vyhledávání v databázi**

*Věřitel Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.*

V souladu se zákonem dbáme na to, aby pro Vás jako zákazníka služba odložení vyúčtování Twisto účtu nepředstavovala riziko platební neschopnosti, za tímto účelem jsme oprávněni využívat služeb vyhledávacích databází, a to v souladu s právními předpisy, zejména pak předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Jako věřitel máme povinnost vás okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.

**Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr**

*Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.*

Jsme povinni Vám poskytnout na Vaše požádání bezplatně kopii návrhu smlouvy o úvěru. To neplatí, pokud nejsme ochotni přistoupit k uzavření smlouvy o úvěru v okamžiku, kdy o kopii návrhu požádáte.

## 5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku

### a) O věřiteli

<b>Zápis v rejstříku</b>	Twisto payments a.s., IČO: 016 15 165, se sídlem Praha 1 – Malá Strana, Újezd 450/40, PSČ 118 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### b) O smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

Výkon práva na odstoupení od této smlouvy	Jako spotřebitel máte právo od smlouvy, ve které se sjednává služba odložení platby právo odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru. Odstoupení od smlouvy je zákazník povinen odeslat poskytovateli spotřebitelského úvěru v listinné podobě na adresu Twisto payments a.s., Újezd 450/40, Praha 1, PSČ: 118 00, nebo emailem na adresu <a href="mailto:dotaz@twisto.cz">dotaz@twisto.cz</a> . Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší.
Právo státu, podle něž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.	Smluvní vztah vznikající mezi zákazníkem a poskytovatelem spotřebitelského úvěru se řídí právním řádem České republiky.
Doložka o právu rozhodném pro smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, a/nebo příslušném soudu	Smlouva se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění. Pro případ sporu je místně příslušným soudem obecný soud podle určení bydliště, a nemá-li bydliště, soud, v jehož obvodu se zákazník zdržuje.
Užívání jazyků	Informace a smluvní podmínky budou poskytnuty v českém jazyce. Po dobu trvání spotřebitelského úvěru s Vámi budeme komunikovat v českém jazyce, pokud souhlasíte.

### c) O prostředcích nápravy

Existence mechanismu mimosoudního urovnávání stížností a prostředků nápravy a přístup k němu

Zákazník má možnost obrátit se v případě sporu vzniklého v souvislosti s nabízením, poskytováním nebo zprostředkováním spotřebitelského úvěru na finančního arbitra (Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, <http://www.finarbitr.cz/>). Společnost dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat e-mailem na adresu [dotaz@twisto.cz](mailto:dotaz@twisto.cz) nebo písemně na adresu Twisto payments a.s., Újezd 450/40, Praha 1, PSČ: 118 00. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížnosti je zasílána stěžovateli ve lhůtě 15 pracovních dnů po dni jejího obdržení. Na žádost bude poskytnuta odpověď v listinné podobě. Brání-li společnosti překážka nezávislá na její vůli odpovědět na stížnost v uvedené lhůtě, sdělí v této době překážku, která jí ve včasné odpovědi brání, a odpoví nejpozději do 35 pracovních dnů po dni obdržení stížnosti. Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03, která je orgánem dohledu nad činností poskytovatelů finančních služeb. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a poskytovatelem spotřebitelského úvěru. Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu. Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i Veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.