



UNIQA pojišťovna, a.s.  
Zapsána u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, č. vložky 2012.  
Evropská 136, 160 12 Praha 6  
IČ: 49240480

Tel.: +420 296 333 696



## Cestovní pojištění TW+ – ZÁKLADNÍ INFORMACE

### Základní parametry

Název tarifu pojištění: TW+  
Typ pojištění: cestovní pojištění  
Předmět pojištění: pojistná rizika spojená s cestováním  
Územní platnost: celý svět  
Doba platnosti: maximálně 30 dní od překročení hranice ČR  
Účastníci pojištění: občané ČR i cizí státní příslušníci (s povolením k pobytu v ČR)  
Spoluúčast: není vyžadována

### DŮLEŽITÉ INFORMACE

#### Co dělat v případě škodné události

- kontaktujte asistenční službu na tel. +420 296 333 696 (buďte připraveni uvést číslo pojistné smlouvy, tarif pojištění TW+, jméno a příjmení pojištěného);
- vyplňte formulář [Hlášení pojistné události](#)
- vyplněný formulář a originály dokladů zašlete poštou na adresu pojišťovny

#### Lze nahlásit pojistnou událost e-mailem?

Bohužel nelze. Hlášení pojistné události a další důležité dokumenty je nutné zaslat pojišťovně poštou.

#### Co je pojištěno?

Tarif *Premium* v *Twistu* vám přináší komplexní pojištění s názvem TW+, které

kromě léčebných výloh a asistenčních služeb zahrnuje i úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti za škodu. Pojištění zahrnuje i provozování zimních sportů.

#### Jaké jsou pojistné částky

Pojištění léčebných výloh	3 000 000 Kč
Akutní zubní ošetření	3 000 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	2 000 000 Kč
Pojištění asistenčních služeb:	3 000 000 Kč (součet částek níže nesmí tuto částku přesáhnout)
Náklady na převoz pojištěného	3 000 000 Kč
Náklady na převoz tělesných ostatků pojištěného	3 000 000 Kč
Náklady na vyslání opatrovníka	60 000 Kč
Náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	60 000 Kč

Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	60 000 Kč
Náklady na záchranné akce	1 000 000 Kč
Odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	60 000 Kč
Pojištění zimních sportů	ANO
Připojištění <a href="#">nebezpečných sportů</a>	NE
Maximální délka cesty do zahraničí	30 dní

### Pojištění platí pro rodinu

Cestovní pojištění se vztahuje na soukromé cesty držitele karty a jeho spolucestující rodinu (manžel/manželka, druh/družka a jejich děti do 18 let věku). Maximálně však 6 osob přičemž každá je krytá do maximálního limitu zvlášť.

### Platnost pojištění při soukromé a pracovní cestě

Soukromou cestou se rozumí vše (studijní stáže, praxe, konference atp.) kromě pracovní cesty, při níž pojištěný vykonává manuální činnost. Toto cestovní pojištění se vztahuje i na služební cesty držitele karty a spolu s ním cestující osobu. Dohromady pro 2 cestující osoby přičemž každá je krytá do maximálního limitu zvlášť.

### Možnost připojištění cizinců

Pokud si cizinec hradí alespoň 1 rok v ČR zdravotní pojištění, pak sjednané cestovní pojištění platí i v zemi jeho původu.

### Proč se pojišťovat, když je v rámci Evropské unie nárok na zdravotní péči

V rámci EHIC (Evropského průkazu zdravotního pojištění) je nárok pojištěné osoby na zdravotní péči stejný jako pro místní pojištěnce (v některých zemích jsou vysoké spoluúčasti). V soukromých zdravotnických zařízeních bez smlouvy se zdravotní pojišťovnou si občan ČR hradí všechny zdravotnické služby sám. Převoz pojištěného nebo jeho tělesných ostatků do ČR není z karty EHIC hrazen.

### Výhody cestovního pojištění TW+

**Hlavní výhody spočívají především v asistenčních službách** např. v převozu nemocného či ostatků zemřelého do ČR, zajištění právní pomoci, úhradě nákladů na hledání a vyproštění pojištěného, možnosti zajištění předčasného návratu z dovolené, návštěvě opatrovníka atd.;

**Nepřetržitá asistence** – 24 hodin denně v provozu v českém jazyce;

**Rozsah platnosti pojištění** pro všechna zdravotní zařízení, tedy i soukromá (běžná v turistických centrech).

### Výluky z pojištění

**Pojistitel není povinen poskytnout v rámci pojištění léčebných výloh pojistné plnění v případě:**

- odborné zubní péče - plnění se vztahuje pouze na poskytnutí první pomoci v akutních případech (extrakce zubu, ošetření kazu, jednoduchá výplň);
- léčení či operace chronického onemocnění, pokud nemoc během předchozích 12 měsíců vyžadovala hospitalizaci, byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků.

### Pojištění se nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu:

- způsobenou provozem nebo řízením motorového i nemotorového vzdušného dopravního prostředku či vodního plavidla, k jehož vedení je požadován v ČR nebo v zemi, kde ke škodě došlo, průkaz letecké nebo plavební způsobilosti;
- způsobenou na zapůjčených věcech, které pojištěný užívá (s výjimkou najatých prostor), a na věcech, které převzal za účelem provedení objednané činnosti.

Úplný přehled výluk z cestovního pojištění je uveden [zde](#)

Úplné znění závazných podmínek pojištění je uvedeno v [pojistné smlouvě](#) a [pojistných podmínkách](#), přičemž důležité podmínky pojištění vyžadující zvláštní pozornost jsou v textu zvýrazněny.

Platnost od: 1.3.2018